

경기도 개인정보 영향평가

경기도형 평생학습 플랫폼 고도화 개인정보 영향평가서 요약본

2024. 4.

개인정보 영향평가서 요약본						
공공기관 명	경기도					
평가기관	(주)한국아이티컨설팅	평가기간	2023.09.04 ~ 2023.11.03	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가대상 시스템 개요	시스템명	경기도형 평생학습 플랫폼			시스템 구축 또는 변경 일정	고도화 (2023.05.15. ~ 2024.02.14)
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> 정보화사업 중복투자를 방지하고, 도·시·군 간 상호연계 및 공동이용 강화를 위해 경기도 지식 분양기능 고도화 청소년교육 홈페이지를 개발하여 의지는 있으나 학습방법을 모르는 청소년에게 기초 학력 보완기회 제공 				
	추진성격	대상여부	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 해당 - 100만 명 이상 정보주체의 개인정보 처리 		추진 예산	1,100,000천원
		추진주체	경기도 평생교육과			
		추진근거	<ul style="list-style-type: none"> '23년 경기도평생학습포털 지식(GSEEK) 추진계획 		추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형	해당 없음					
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 경기도 평생학습포털 '지식' LMS(학사관리시스템)전면 개편 시·군에 평생학습 홈페이지를 분양 가능하도록 경기도 지식 플랫폼 고도화 <ul style="list-style-type: none"> 도·시군별 홈페이지 유형 분류, 경기도 '지식' 플랫폼 분양기능 등 고도화 시·군별 필요 서비스 및 기능 도출, 시·군 홈페이지 이용현황 분석 청소년교육 전용 홈페이지를 구축하여 학습코칭 서비스 체계적 관리 <ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 교육정보 및 1:1 학습코칭(자기주도학습, 동아리 등) 서비스 지원 분야별(국영수 등) 학습코치 등록 및 이력 관리 행안부 비대면 자격서비스 연계로 취약계층 청소년 선별 등 31개 시·군 평생학습 홈페이지 회원 통합방안 및 운영정책 마련 					
	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	<ul style="list-style-type: none"> 경기도형 평생학습 플랫폼 고도화 <ul style="list-style-type: none"> 학습공간 서비스 제공을 위해 신청자 정보 처리 도민온라인강사 및 강사뱅크 신청자 정보 처리 온/오프라인 교육 및 찾아가는 배당 강좌 등 신청자 정보 처리 청소년교육 전용 홈페이지를 신규로 구축 <ul style="list-style-type: none"> 청소년 회원정보 처리 청소년 교육 신청자 정보 처리 청소년 교육 신청 시 우선 선발 대상자 선별을 위해 행정공동 이용 사전동의 청소년 학습코치 신청자 정보 처리 				
개인 정보	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적	
	경기도	3,160,854명	필수: 이름, 생년월일,	• 해당없음	경기도 평생학습	

보 파 일 개 요	평생학습 포털 회원정보		성별, 비밀번호, 연계정보(CI), 휴대폰번호, 이메일, 내외국인 정보, 거주지역, 법정대리인 정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 연계정보(CI)) 선택: 없음		포털 회원관리
	경기도 평생학습 포털 서비스 이용자 정보	3,186,912명	필수: 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 사진, 성별, 전화번호, 공간주소, 경력정보, 학력정보, 거주지역, 활동지역, 강사은행제등록신청서, 강의영상정보, 경기도민지원서, 자녀정보(출생년도, 양육자 정보, 성별, 관계), 상담내역, 부모-자녀 관계자가진단결과, 법정대리인 정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 연계정보(CI)) 선택: 없음	<ul style="list-style-type: none"> • 제공근거: 정보주체 동의 • 제공받는자: 학습공간 신청 지역 시·군청 • 제공목적: 학습공간 제공 • 제공항목: 이름, 휴대폰번호, 이메일, 공간 주소, 전화번호 • 제공근거: 정보주체 동의 • 제공받는자: 경기도 여성가족재단 • 제공목적: 부모상담 서비스 제공 • 제공항목: 이름, 생년월일, 이메일, 자녀정보(출생년도, 양육자 정보, 성별, 자녀와의 관계), 부모-자녀 관계 자가진단 결과, 상담내역 • 제공근거: 정보주체 동의 • 제공받는자: 배송업체 • 제공목적: 이벤트 상품 배송 • 제공항목: 이름, 휴대폰번호, 집주소 	부모상담 관리, 학습공간 관리, 도민강사 관리, 이벤트 관리 등
	경기도 평생학습 포털 학습자 정보	3,160,854명	필수: 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 수료번호, 학습정보, 법정대리인 정보(이름, 생년월일, 휴대폰번호, 연계정보(CI)) 선택: 없음	• 해당없음	평생학습포털 온/오프라인 학습자 관리
	경기도 청소년 코칭 홈페이지 회원정보	0명 (개인정보파일 구축·운영 전)	필수: 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 연계정보(CI), 휴대폰번호, 이메일, 내외국인 정보, 거주지역, 법정대리인 정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 연계정보(CI)) 선택: 없음	• 해당없음	청소년 홈페이지 회원정보 관리
	경기도	0명	필수: 이름, 생년월일, 휴	• 제공근거: 정보주체 동의	청소년 학습코치

	<p>청소년 학습코치 관리정보</p>	<p>(개인정보파일 구축·운용 전)</p>	<p>대폰번호, 이메일, 집주소, 아이디, 비밀번호, 연계정보(CI), 사진, 대학명, 전공, 재적상태, 재학증명서, 성적증명서, 계좌번호 선택: 없음</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 제공받는자: 배송업체 • 제공목적: 교재배송 • 제공항목: 이름, 휴대폰번호, 집주소 	<p>관리</p>
	<p>경기도 청소년 학습 신청 관리 정보</p>	<p>0명 (개인정보파일 구축·운용 전)</p>	<p>필수: 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 집주소, 아이디, 비밀번호, 연계정보(CI), 학교명, 학년, 희망전공, 희망진로, 학습정보, 수료번호, 우선선발 대상자 정보, 법정대리인 정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 연계정보(CI)) 선택: 학력증명서, 기관장확인서, 가족관계증명서, 북한이탈주민등록확인서, 주민등록등본(초본), 정원 외 관리증명서, 제적증명서, 미진학사실확인서, 기초생활수급자증명서, 차상위계층확인서, 한부모가족증명서</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 제공근거: 정보주체 동의 • 제공받는자: 배송업체 • 제공목적: 교재배송 • 제공항목: 이름, 휴대폰번호, 집주소 	<p>청소년 학습 신청자 관리</p>
	<p>경기도 청소년 코칭 학습자 정보</p>	<p>0명 (개인정보파일 구축·운용 전)</p>	<p>필수: 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 집주소, 학교명, 학년, 희망전공, 희망진로, 학습정보, 수료번호, 법정대리인 정보(이름, 생년월일, 휴대폰번호, 연계정보(CI)) 선택: 없음</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 	<p>청소년 코칭 학습자 관리</p>
<p>개인정보 처리 흐름분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 수집 단계 <ul style="list-style-type: none"> - 경기도는 경기도민의 학습기회를 제공하기 위해 정보주체의 동의를 받아 평생학습포털의 회원정보를 수집하고 있음 - 경기도는 학습공간을 제공하기 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있음. - 경기도는 단체교육 및 찾아가는 배달 강좌 신청을 위해 정보주체의 동의를 받아 위해 신청자의 정보를 수집하고 있음. - 경기도는 이벤트 및 뉴스레터 신청을 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있음. - 경기도는 도민 온라인 강사 및 강사뱅크 신청을 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있음. 				

	<ul style="list-style-type: none"> - 경기도는 청소년의 학습기회를 제공하기 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있으며 신청자의 우선 선발을 위하여 행정정보 공동이용 사전 동의를 받아 행안부의 비대면 자격확인시스템으로부터 신청자의 우선선발 대상자 정보를 수집함 - 경기도는 청소년 학습코치 신청을 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있음. - 경기도는 청소년 학습 신청을 위해 정보주체의 동의를 받아 신청자의 정보를 수집하고 있음. • 개인정보 보유·이용, 제공, 위탁 단계 <ul style="list-style-type: none"> - 경기도는 평생학습포털의 회원관리를 위하여 회원정보를 이용하고 있으며 도민강사 관리를 위하여 신청자의 정보를 이용하고 있음. - 부모상담 서비스 제공을 위해 정보주체의 동의를 받아 경기도 여성가족재단에 신청자 정보를 제공하여 부모상담관리를 하고 있음 - 경기도는 이벤트 당첨자의 상품을 배송하기 위해 정보주체의 동의를 받아 배송업체에 당첨자 정보를 제공하고 있음 - 단체교육 및 찾아가는 배달 강좌 신청 시 지정 장소로 강의를 제공하기 위하여 신청자의 정보를 이용하고 있음 - 학습공간 신청 시 지정 장소를 제공하기 위하여 신청자의 정보를 이용하고 정보주체의 동의를 받아 신청 지역 시·군청에 신청자 정보를 제공하고 있음 - 경기도는 청소년 코칭 홈페이지 회원관리를 위하여 회원정보를 이용하고 있으며 청소년 학습을 제공하기 위하여 학습 신청자의 정보를 이용하고 있음 - 경기도는 청소년 학습코치를 관리하기 위하여 신청자의 정보를 이용하고 있음 - 경기도는 청소년 학습에 필요한 교재를 발송하기 위하여 교재 신청자의 정보를 배송업체에 제공하고 있음 - 경기도는 대상시스템의 유지보수를 위하여 굿어스데이터㈜와 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고, 개인정보 처리방침에 위탁 사실을 공개하고 수탁자를 관리·감독하고 있음 - 경기도는 이벤트 및 광고성 기획 관리 및 민원처리를 위하여 엑스퍼트컨설팅㈜과 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고, 개인정보 처리방침에 위탁 사실을 공개하고 수탁자를 관리·감독하고 있음 - 경기도는 회원가입 시 본인인증 처리를 위하여 한국모바일인증㈜과 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고, 개인정보 처리방침에 위탁 사실을 공개하고 수탁자를 관리·감독하고 있음 - 경기도는 경기도형 평생학습 플랫폼 고도화 구축을 위하여 (주)퍼브와 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고, 개인정보 처리방침에 위탁 사실을 공개하고 수탁자를 관리·감독하고 있음 • 개인정보 파기 단계 <ul style="list-style-type: none"> - 경기도는 「표준 개인정보보호지침」 제60조(보존기간) 및 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」 제26조(보존기간)에 근거하여 보유기간을 산정하였음 - 경기도 평생학습포털 회원정보, 청소년 코칭 홈페이지 회원정보는 회원탈퇴시 파기할 계획임 - 경기도 평생학습포털 서비스 이용 정보는 보유기간 10년이 지나면 파기할 계획이며 그 외 뉴스레터 구독자 정보는 구독 취소시 즉시 파기할 계획임 - 경기도 평생학습포털 학습자 정보는 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」에 근거하여 보유기간을 준영구로 산정하였고 이에 파기계획 없음 - 경기도 청소년 학습코치 관리 정보, 경기도 청소년 학습 신청 관리 정보는 보유기간 5년이 지나면 파기할 계획임 - 경기도 청소년 코칭 학습자 정보는 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」에 근거하여 보유기간을 준영구로 산정하였고 이에 파기계획 없음 • 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조
영향	<p>평가기준 변경사항</p> <p>추가</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「개인정보보호법」 및 같은 법 시행령 개정(2023. 9. 15. 시행) 내용을 반영하여 2개 평가항목을 추가하였음

평가 기준	및 사유	<ul style="list-style-type: none"> ① 대상기관 개인정보보호 관리체계 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체 권리보장 : 개인정보의 수집 출처 통지(1.4.2-1), 개인정보 이용·제공 내역 통지(1.4.2-2) • 「개인정보보호법」 및 같은 법 시행령 개정(2023. 9. 15. 시행) 내용을 반영하여 2개 평가항목을 변경하였음 ① 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 수집 : 동의받는 방법의 적절성(3.1.5) - 파기 : 파기계획 수립(3.5.1) • 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호) 개정(2023. 9. 22. 시행) 내용을 반영하여 8개 평가항목을 변경하였음 ① 대상기관 개인정보보호 관리체계 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 계획 : 내부관리계획 이행 점검(1.2.2) ② 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 관리 : 인증 관리(4.1.2, 4.1.5) - 개인정보의 암호화 : 저장 시 암호화(4.3.1), 전송 시 암호화(4.3.3) - 접속기록의 보관 및 점검 : 접속기록 보관(4.4.1), 접속기록 점검(4.4.2), 접속기록 보관 및 백업(4.4.3)
	변경	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV, RFID, 생체인식정보, 위치정보 등 특정 IT 기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역의 16개 평가항목을 삭제하였음
	삭제	<ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템은 경기도 업무담당자 외에 경기도 시·군청 업무담당자, 그 외 위탁기관의 개인정보취급자 등 다수가 사용하는 시스템으로 접근권한 관리 분야와 접속기록의 보관 및 점검 분야를 중점 평가하였음 • 또한, 「개인정보보호법」 제37조 개정(2023. 9. 15. 시행)으로 변경된 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보 수집 출처 및 개인정보 이용·제공 내역 통지(1.4.2-1, 1.4.2-2)에 해당되어 해당 지표를 추가하고 평가하였음
평가기준	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템은 경기도 업무담당자 외에 경기도 시·군청 업무담당자, 그 외 위탁기관의 개인정보취급자 등 다수가 사용하는 시스템으로 접근권한 관리 분야와 접속기록의 보관 및 점검 분야를 중점 평가하였음 • 또한, 「개인정보보호법」 제37조 개정(2023. 9. 15. 시행)으로 변경된 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보 수집 출처 및 개인정보 이용·제공 내역 통지(1.4.2-1, 1.4.2-2)에 해당되어 해당 지표를 추가하고 평가하였음
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		<ul style="list-style-type: none"> • 영향평가 결과 “이행(양호)”로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> ① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 경기도는 경기도민의 학습기회 제공 및 청소년 교육지원을 위해 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 적법하게 수집하고 있으며 또한 부모상담 서비스 제공 및 학습공간 제공, 학습 교재 배송을 위하여 정보주체의 동의를 받아 학습공간 신청 시·군청 및 경기도 여성가족재단, 배송업체에 신청자 정보를 제공하고 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템에서 수집·제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 비밀번호는 안전한 암호 알고리즘으로 일방향 암호화하여 저장하고 있음 • 영향평가 결과 “부분이행(미흡)” 또는 “미이행(취약)”으로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관 개인정보보호 관리체계, 개인정보보호계획 단계에서 일부 미흡한 부분이 발견되었으나 이에 따른 개선과제를 모두 이행하여 침해요인을 모두 제거하였음. - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 개인정보파일 관리 단계에서 일부 미흡한 부분이 발견되었으나 이에 따른 개선과제를 모두 이행하여 침해요인을 모두 제거하였음.
위험요인에 대한	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 영향평가 결과 “부분이행(미흡)” 또는 “미이행(취약)”으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관 개인정보보호 관리체계, 개인정보보호계획 단계에서 일부 미흡한 부분이 발견되었으나 이에 따른 개선과제를 모두 이행하여 침해요인을 모두 제거하였음. - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 개인정보파일 관리 단계에서 일부 미흡한 부분이 발견되었으나 이에 따른 개선과제를 모두 이행하여 침해요인을 모두 제거하였음.
위험요인에 대한	위험요소에 따른	<ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음

개 선 조 치	정보주체 인지사항	
평가결과		<ul style="list-style-type: none"> • 대상기관 개인정보보호 관리체계 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음. • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 등에 개인정보보호 관리체계에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 수집, 보유, 이용제공, 위탁, 파기 등에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음. • 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 접근권한 관리, 접근통제, 접속기록 보관 및 점검, 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 기타 기술적 보호조치 등에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음.